

Regulamin serwisu ogłoszeniowego POMOCDROGOWA.INFO

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin serwisu ogłoszeniowego POMOCDROGOWA.INFO (zwany dalej „Regulaminem”) jest zbiorem zasad i warunków korzystania z Serwisu.
2. Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację przez Użytkownika wszystkich postanowień Regulaminu i zobowiązanie do ich przestrzegania.
4. Regulamin może podlegać zmianom. Aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w Serwisie i oznaczona datą jej wprowadzenia. Użytkownik powinien samodzielnie sprawdzać, czy Regulamin nie uległ zmianom od czasu jego ostatniej aktywności w Serwisie.

§2 DEFINICJE

Serwis – serwis internetowy umieszczony pod adresem <https://POMOCDROGOWA.INFO>, umożliwiający zamieszczanie i wyszukiwanie Wizytówek drogą elektroniczną w trybie on-line. Wyłącznym zadaniem Serwisu jest umożliwienie publikacji i przeglądania Wizytówek ułatwiających nawiązanie kontaktu przez Pomoce Drogowe i Klientów.

Administrator – Anna Rusin prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą WebSystems Anna Rusin z siedzibą: ul. Kościuszki 12/19, 27-200 Starachowice, posługująca się numerem NIP 664-197-51-87, będący właścicielem Serwisu.

Użytkownik – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z funkcjonalności Serwisu w swoim imieniu i na swoją rzecz.

Pomoc Drogowa – Użytkownik profesjonalnie świadczący usługi z zakresu pomocy drogowej. Pomoc Drogowa pełni funkcję zleceniobiorcy względem Klienta.

Klient – Użytkownik poszukujący usług z zakresu pomocy drogowej. Klient pełni funkcję zleceniodawcy względem Pomocy Drogowej.

Wizytówka – informacja zamieszczona w Serwisie przez Pomoc Drogową, opisująca zakres i miejsce świadczenia przez nią usług, zgodna z dalszymi postanowieniami Regulaminu.

Plik cookie („ciasteczka”) - informacja w postaci pliku tekstowego, wysyłana przez serwer Serwisu i zapisywana na urządzeniu Użytkownika w celu automatycznego generowania przeznaczonych dla niego treści Serwisu oraz prowadzenia anonimowych ogólnych statystyk aktywności Serwisu.

§3 ZASADY UMIESZCZANIA WIZYTÓWEK

1. W Serwisie możliwe jest zamieszczanie i przeglądanie Wizytówek tematycznie związanych z usługami pomocy drogowej na terenie Polski.
2. Przeglądanie Wizytówek przez Klientów jest bezpłatne i nie wymaga zakładania konta Użytkownika i logowania się do Serwisu.
3. Klienci mogą przeglądać Wizytówki za pomocą wyszukiwarki, posługując się kryterium miejscowości lub województwa.
4. Zamieszczanie Wizytówek przez Pomoc Drogową wymaga założenia konta Użytkownika i zalogowania się do serwisu.
5. Każda Pomoc Drogowa ma prawo do zamieszczenia tylko jednej Wizytówki.
6. Koszty zamieszczenia Wizytówek przedstawione są w [Cenniku zamieszczania ogłoszeń w serwisie POMOCDROGOWA.INFO](#), stanowiącym załącznik do Regulaminu.
7. Do zamieszczenia Wizytówki niezbędne jest:
 - a) zdefiniowanie hasła Użytkownika i podanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) Pomocy Drogowej, na który przesłany zostanie link aktywacyjny,
 - b) podanie danych rejestrowych i teleadresowych Pomocy Drogowej,
 - c) podanie informacji na temat zakresu świadczonych usług (obsługiwane pojazdy, zasięg geograficzny).
8. Warunkiem publikacji Wizytówki w Serwisie jest jej weryfikacja i zatwierdzenie przez Administratora.
9. Treść Wizytówki nie może wprowadzać Klientów w błąd, powinna być sformułowana precyzyjnie i czytelnie.
10. Zabronione jest zamieszczanie Wizytówek:
 - a) naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje, normy etyczne i estetyczne, uczucia, prawa i dobra osobiste osób trzecich, zasady netykiety;
 - b) zawierających w treści komentarze na temat innych Użytkowników i Wizytówek zamieszczonych w Serwisie;
 - c) zawierających treści prawnie zakazane lub wulgarne, oferty pracy, treści reklamowe, płatne numery telefonów lub kopie materiałów chronionych prawem autorskim;

- d) dodawanych z tymczasowych kont pocztowych;
 - e) oferujących sprzedaż jakichkolwiek towarów lub usługi inne, niż pomoc drogowa
 - f) zawierających informacje i treści częściowo lub całkowicie niezgodne z prawdą i stanem faktycznym.
11. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie danych zamieszczonych w Wizytówkach w celach innych, niż opisane w ust. 1. W szczególności zabronione jest wysyłanie na podane w Wizytówkach adresy poczty elektronicznej niezamówionych treści (SPAM).

§4 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik korzysta z Serwisu wyłącznie we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.
2. Użytkownik ma obowiązek przestrzegać wszystkich postanowień Regulaminu w jego aktualnej wersji.
3. Użytkownik nie ma prawa podejmować lub zlecać działań mogących prowadzić do destabilizacji Serwisu i zakłóceń w jego działaniu lub do dyskryminacji innych Użytkowników i utrudniania im korzystania z Serwisu.
4. Pomoc Drogowa odpowiada przed Klientem za podanie nierzetelnych, nieścisłych, błędnych lub nieprawdziwych informacji na temat oferowanych usług.
5. Pomoc Drogowa odpowiada przed Klientem za legalny i należyty sposób wykonania usług.
6. Pomoc Drogowa ma prawo w każdej chwili bez podawania przyczyny usunąć zamieszczoną przez siebie Wizytówkę, zgłaszając wniosek o to Administratorowi na adres kontakt@pomocdrogowa.info.
7. Usunięcie wizytówki nie daje Pomocy Drogowej prawa do częściowego lub pełnego zwrotu poniesionych kosztów z tytułu uruchomienia usług opisanych w [Cenniku zamieszczania ogłoszeń w serwisie POMOCDROGOWA.INFO](#).
8. Pomoc Drogowa akceptuje fakt, że informacje umieszczone przez niego w Wizytówkach mogą zostać wykorzystane przez osoby trzecie lub zindeksowane przez wyszukiwarki internetowe i w konsekwencji udostępniane w wynikach wyszukiwania nawet po usunięciu Wizytówki z Serwisu.
9. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Administratora o powziętych informacjach lub podejrzeniach odnośnie potencjalnego naruszania przez innego Użytkownika Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. W tym celu należy przesłać stosowne zgłoszenie na adres kontakt@pomocdrogowa.info.
10. Pomoc Drogowa ma obowiązek aktualizacji swoich danych (w tym treści Wizytówki) w każdą kolejną rocznicę rejestracji w Serwisie oraz po ich każdorazowej zmianie, pod rygorem usunięcia jego Wizytówki z Serwisu.

§5 ZASTRZEŻENIA ADMINISTRATORA

1. Administrator nie bierze udziału w transakcjach dokonywanych pomiędzy Użytkownikami.
2. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść zamieszczanych Wizytówek ani za ewentualne szkody powstałe w wyniku ich publikacji lub transakcji zawartych na ich podstawie.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania informacji zawartych w Serwisie przez jego Użytkowników i osoby trzecie.
4. Administrator nie ma wpływu na przebieg współpracy pomiędzy Pomocą Drogową i Klientem i nie ponosi za niego odpowiedzialności.
5. W przypadku naruszenia postanowień §3 ust. 1, 5, 8, 10, 11 i 12 lub odnotowania działań, o których mowa w §4 ust. 3 Administrator ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do serwisu, usunąć zamieszczone przez niego Wizytówki i podjąć wszelkie przewidziane prawem kroki zmierzające do naprawienia powstałych z winy Użytkownika szkód. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje prawo do żadnych roszczeń i odszkodowań.
6. Działania zmierzające do destabilizacji Serwisu mogą być uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
7. W przypadku powzięcia informacji lub przypuszczeń, że zamieszczone w Serwisie treści Wizytówek mogą naruszać obowiązujące przepisy prawne, Administratorowi przysługuje prawo do powiadomienia organów ścigania.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom na adresy poczty elektronicznej podane przy publikacji Wizytówek informacji dotyczących funkcjonowania Serwisu, w tym komunikatów technicznych.
9. Administrator ma prawo odmowy publikacji Wizytówki bez podawania przyczyny.
10. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wprowadzone zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia na stronie internetowej Serwisu.
11. Administrator dokłada wszelkich starań do zapewnienia nieprzerwanego i poprawnego funkcjonowania Serwisu. Administrator nie udziela w tym zakresie żadnych gwarancji Użytkownikom i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku ewentualnych zakłóceń i przerw w działaniu Serwisu, w tym za brak możliwości dostępu do Serwisu ze strony Użytkowników.
12. Jakiegokolwiek działania Administratora podjęte na podstawie zastrzeżeń opisanych w ust. 1-11 nie dają Użytkownikom praw do jakiegokolwiek roszczeń i rekompensat.

§6 BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator gromadzi i przetwarza dane zebrane w myśl §3 ust. 7.
2. W przypadku, gdy adresy, o których mowa w ust. 1 zawierają dane osobowe, Administrator obejmie je ochroną zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. („Ustawą”) W takim przypadku Pomoc Drogowa poprzez korzystanie z Serwisu i akceptację Regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych

osobowych zgodnie z Ustawą i jednocześnie zachowuje prawo do wglądu w nie, poprawiania ich i żądania ich usunięcia z bazy Administratora.

3. Podanie danych osobowych przez Pomoc Drogową jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z funkcjonalności Serwisu.
4. Administrator dokłada wszelkich starań, by zapewnić niezawodność funkcjonowania Serwisu i zabezpiecza zgromadzone dane Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Administrator umieszcza na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies („ciasteczka”) i uzyskuje do nich dostęp w celach opisanych w §2 Regulaminu, wyłącznie na użytek własny. Danych uzyskanych za pomocą plików cookies („ciasteczek”) Administrator nie przekazuje i nie będzie przekazywać osobom trzecim.
6. Użytkownicy Serwisu mogą w każdym czasie zmienić w swoich urządzeniach ustawienia dotyczące plików cookies („ciasteczek”) poprzez odpowiednią konfigurację oprogramowania służącego do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowej). Możliwe jest wprowadzenie ustawień blokujących obsługę plików cookies („ciasteczek”), usuwających je po zakończeniu pracy z przeglądarką lub informujących o ich każdorazowym umieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi plików cookies („ciasteczek”) dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
7. Zablockowanie przez Użytkownika w jego urządzeniu obsługi plików cookies („ciasteczek”) może utrudnić korzystanie z funkcjonalności serwisu.
8. Zamieszczając Ogłoszenie Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na przekazanie znajdujących się w posiadaniu Administratora danych umożliwiających jego identyfikację (adres poczty elektronicznej użyty do weryfikacji Wizytówki, numer IP, nazwa hosta, dane z plików cookies („ciasteczek”) itp.) uprawnionym organom i osobom poszkodowanym przez Użytkownika.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabronione jest kopiowanie w części lub całości treści Wizytówek w celu ich wykorzystywania lub przetwarzania poza Serwisem.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu należy przesyłać na adres poczty elektronicznej kontakt@pomocdrogowa.info.
3. Ewentualne spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikami lub osobami trzecimi, związane z funkcjonowaniem Serwisu, będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie, a dopiero w następnej kolejności kierowane do rozpatrzenia przez sądy powszechne.
4. W sprawach nieunormowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Załączniki do regulaminu

Cennik zamieszczania ogłoszeń w serwisie POMOCDROGOWA.INFO

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 02-12-2016

Załącznik do Regulaminu serwisu ogłoszeniowego POMOCDROGOWA.INFO

Cennik zamieszczania ogłoszeń w serwisie POMOCDROGOWA.INFO

obowiązujący od dnia 02-12-2016

Dodanie wizytówki w serwisie <https://pomocdrogowa.info> jest bezpłatne. Pozostałe płatne usługi będą określone oddzielnym cennikiem oraz regulaminem.