

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ

<https://pomocdrogowa.info>

Użytkownicy, jako Administrator Platformy Internetowej oraz Usługodawca przygotowaliśmy Regulamin Korzystania z Platformy Internetowej znajdującej się pod adresem domenowym <https://pomocdrogowa.info>, który w dalszej części dokumentu będziemy nazywać „Regulaminem”. Regulamin dostarczy niezbędnych informacji dotyczących między innymi zasad funkcjonowania Platformy Internetowej, zasad świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz zasad zawierania transakcji przy udziale pomocdrogowa.info. Do powyższego regulaminu dołączony został załącznik w postaci Polityki Prywatności, która zawiera niezbędne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, których podstawą jest Ogólne Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią Regulaminu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Przedmiotem działalności Platformy Internetowej jest udostępnianie na rzecz Użytkowników infrastruktury teleinformatycznej za pomocą której następuje organizacja i gromadzenie Ofert z branży pomocy drogowej, publikowanych przez przedsiębiorców/Ogłoszeniodawców.
- 2) Regulamin został przygotowany w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu Cywilnego oraz Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) W Regulaminie użyto poniższych pojęć, które należy rozumieć w następujący sposób:
 - a. **Administrator danych osobowych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją zawartą w Ogólnym Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - b. **Adres mailowy** – adres poczty elektronicznej właściwy do kontaktu z Właścicielem Platformy Internetowej tj. kontakt@pomocdrogowa.info
 - c. **Ogłoszeniodawca** - Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, publikująca na Platformie Internetowej Ofertę świadczenia usług pomocy drogowej na rzecz Użytkowników – Klientów.
 - d. **Klient** – Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystający z Usług świadczonych przez Właściciela Platformy Internetowej celem odszukania Oferty z branży pomocy drogowej i zawarcia we własnym imieniu Umowy z Ogłoszeniodawcą.
 - e. **Konto Użytkownika** – przestrzeń Platformy Internetowej, dostępna po rejestracji, specjalnie przygotowana dla określonego Użytkownika/Ogłoszeniodawcy w ramach infrastruktury teleinformatycznej Właściciela Platformy Internetowej.
 - f. **Oferta** - propozycja zawarcia Umowy świadczenia usług z zakresu pomocy drogowej udostępniona przez Ogłoszeniodawcę za pośrednictwem Platformy Internetowej, na warunkach określonych przez Ogłoszeniodawcę, w szczególności zawierająca dane Ogłoszeniodawcy, obszar obsługi oraz opis oferowanej usługi.

- g. **Platforma Internetowa/pomocdrogowa.info** - Serwis internetowy prowadzony przez Właściciela Platformy Internetowej, udostępniający na rzecz Użytkowników

infrastrukturę teleinformatyczną za pomocą której następuje organizacja i gromadzenie Ofert z branży Usług pomocy drogowej.

- h. **Powiadomienie** – wiadomość elektroniczna przesłana na adres mailowy Użytkownika, zawierająca określoną informację.
- i. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela Platformy Internetowej polegająca na prowadzeniu Konta Użytkownika, udostępnianiu na rzecz Użytkowników infrastruktury teleinformatycznej za pomocą której następuje organizacja i gromadzenie ofert z branży Usług pomocy drogowej czy oferowaniu odpłatnych usług promowania Ofert.
- j. **Treść** – jakikolwiek materiał/ treść zamieszczona lub przesłana przez Użytkownika na łamach Platformy Internetowej w dowolnej formie (przykładowo taka jak: informacja, tekst, grafika, nagranie wideo, plik etc.)
- k. **Umowa** – umowa zawierana między Ogłoszeniodawcą, a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie usług z branży pomocy drogowej, znajdujących się w ofercie Ogłoszeniodawcy.
- l. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która w jakikolwiek sposób korzysta z Platformy Internetowej.
- m. **Właściciel Platformy Internetowej/Usługodawca** – **Anna Rusin** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **WebSystems Anna Rusin** z siedzibą w Starachowicach przy ul. Tadeusza Kościuszki 19/29, 27-200 Starachowice, posługująca się numerem NIP 664-197-51-87, tel. +48 22 270 11 54, adres e-mail: kontakt@pomocdrogowa.info

4) Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w wyniku korzystania z Platformy Internetowej jest Właściciel Platformy Internetowej.

5) W celu uzyskania informacji na temat metod ochrony danych osobowych stosowanych przez Właściciela Platformy Internetowej zapraszamy do zapoznania się z Polityką Prywatności stanowiącą Załącznik nr. 1 do Regulaminu.

6) Warto wiedzieć, że:

a. **momentem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia Konta Użytkownika** jest moment kliknięcia w link aktywacyjny otrzymany w powiadomieniu po dokonaniu Rejestracji.

b. **momentem zawarcia umowy o świadczenie Usługi publikacji Oferty z Ogłoszeniodawcą** jest moment zatwierdzenia Oferty przez Usługodawcę;

c. **moment zawarcia umowy o świadczenie Usługi promowania Oferty** jest moment kliknięcia w przycisk ZAMAWIAM I PŁACĘ.

- 7) **Właściciel Platformy Internetowej nie jest stroną Umów zawieranych pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Klientem i nie gwarantuje, że Ogłoszeniodawca oraz Klient jest uprawniony do zawarcia i wykonania danej Umowy.**

§2 REJESTRACJA W PLATFORMIE INTERNETOWEJ

- 1) Przeglądanie Ofert przez Klientów jest bezpłatne i nie wymaga zakładania Konta Użytkownika i logowania się w ramach Platformy Internetowej. Klienci mogą przeglądać Wizytówki za pomocą wyszukiwarki, posługując się kryterium miejscowości lub województwa
- 2) Publikowanie Ofert w ramach funkcjonalności Platformy Internetowej przez Użytkowników Ogłoszeniodawców jest możliwe wyłącznie po dokonaniu rejestracji Konta Użytkownika – Ogłoszeniodawcy. Rejestracja ta jest bezpłatna.
- 3) Aby rozpocząć rejestrację na Platformie Internetowej należy kliknąć w opcję DODAJ FIRME dostępną w prawym górnym rogu strony głównej. Kliknięcie w przycisk uruchomi interaktywny formularz rejestracji.
- 4) W pierwszej kolejności Użytkownik jest proszony o uzupełnienie interaktywnego formularza wpisując adres e-mail oraz dwukrotnie hasło. Niezbędne jest również zaznaczenie stosownych oświadczeń zawartych w formularzu rejestracji. Po ich zaznaczeniu należy kliknąć przycisk DOŁĄCZ ZA DARMO.
- 5) Potwierdzeniem rejestracji będzie otrzymanie Powiadomienia na adres e-mail podany w toku rejestracji. Kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w Powiadomieniu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług prowadzenia konta Użytkownika drogą elektroniczną.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z POMOCDRGOWA.INFO

§3.1 PUBLIKACJA OFERT

- 1) W ramach funkcjonalności Platformy Internetowej każdy Użytkownik po dokonaniu rejestracji ma możliwość publikowania Ofert, których przedmiotem są usługi z branży pomocy drogowej. Po opublikowaniu oferty Użytkownik uzyskuje status Ogłoszeniodawcy.
- 2) W celu opublikowania Oferty należy po zalogowaniu się na Koncie Użytkownika w ramach Platformy Internetowej kliknąć w zakładkę MÓJ WPIS. Kliknięcie w tą zakładkę uruchomi interaktywny formularz dodawania Oferty.
- 3) Aby dodać Ofertę w pierwszej kolejności Użytkownik proszony jest o sporządzanie Oferty poprzez uzupełnienie niezbędnych informacji. Treść Oferty dostępna do uzupełnienia w formularzu sporządzania Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników Platformy Internetowej, w szczególności co do właściwości usług świadczonych przez Ogłoszeniodawców. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów.
- 4) Ogłoszeniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.
- 5) Zabrania się Ogłoszeniodawcy w ramach wypełniania formularza sporządzania Oferty przekazywania treści, które są obraźliwe lub agresywne w stosunku do innych Użytkowników, nawołują do agresji, obrażają osoby trzecie, zawierają informacje obarczające niesprawdzonymi zarzutami inne osoby, obrażają inne narodowości, religie, rasy ludzkie, przyczyniają się do łamania praw autorskich, zawierają linki do stron internetowych naruszających prawo lub dobre obyczaje, naruszają przepisy prawa, normy społeczne bądź obyczajowe lub Regulamin.

- 6) Zabrania się Ogłoszeniodawcy w ramach wypełniania formularza sporządzania Oferty w oparciu o usługi pośrednictwa. Platforma Internetowa skierowana jest dla Ogłoszeniodawców świadczących usługi we własnym imieniu, z wykorzystaniem własnych składników materialnych.
- 7) Po zakończeniu wypełniania formularza sporządzania Oferty, aby zatwierdzić przygotowaną Ofertę należy kliknąć w przycisk ZAPISZ ZMIANY.
- 8) **Opublikowanie oferty Ogłoszeniodawcy następuje zawsze po poprawnej weryfikacji jej przez Usługodawcę.**
- 9) O fakcie publikacji Oferty Ogłoszeniodawca zostanie poinformowany w panelu klienta. Od momentu opublikowania Oferty Ogłoszeniodawca jest związany jej treścią.
- 10) Każdy Ogłoszeniodawca ma możliwość zarządzania swoją Ofertą za pośrednictwem Konta Użytkownika.

§4 USŁUGI PROMOWANIA OFERTY

- 1) W ramach Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Ogłoszeniodawcy po za możliwością publikacji bezpłatnej Oferty, Ogłoszeniodawca ma możliwość rozszerzenia funkcjonalności swojej Oferty poprzez jej promowanie.
- 2) Usługodawca umożliwi Ogłoszeniodawcy wybór dwóch funkcjonalności promowania.
 - a. w wybranej miejscowości w zakresie jednej kategorii;
 - b. w zasięgu 40 km od zdefiniowanej miejscowości wskazanej przy rejestracji w wielu wybranych przez Ogłoszeniodawcę kategoriach;
- 3) W ramach Usługi promowania „w wybranej miejscowości” Ogłoszeniodawca ma możliwość wyboru lokalizacji, w której jego Oferta przez wybrany okres będzie znajdować się na najwyższych dostępnych pozycjach, w stosunku do pozycji pozostałych Ogłoszeniodawców.
- 4) W celu zagwarantowania efektu promowania w ramach tej usługi dla danej lokalizacji Usługodawca umożliwi wybór jednej z dwóch dostępnych najwyższych pozycji. W przypadku zajęcia dla danej lokalizacji dwóch pierwszych miejsc na liście Ogłoszeniodawców, kolejny Ogłoszeniodawca nie będzie mógł skorzystać z powyższej usługi promowania.
- 5) W ramach Usługi promowania „w zasięgu 40 km od zdefiniowanej miejscowości wskazanej przy rejestracji w wielu wybranych przez Ogłoszeniodawcę kategoriach” Ogłoszeniodawca ma możliwość wyboru miejscowości, w promieniu 40 km której, jego Oferta przez wybrany okres będzie znajdować się na wysokich dostępnych pozycjach, w stosunku do pozycji pozostałych Ogłoszeniodawców.

- 6) W celu wyboru i zakupienia Usługi promowania Oferty, Ogłoszeniodawca klika przycisk WYBIERAM znajdujący się pod określoną funkcjonalnością promowania. Ogłoszeniodawca następnie jest przenoszony do interaktywnego formularza, gdzie kolejno uzupełnia opcje danej funkcjonalności promowania a następnie przechodzi do płatności.
- 7) Potwierdzeniem złożonego przez Ogłoszeniodawcę zamówienia na określoną Usługę promowania jest kliknięcie w przycisk ZAMAWIAM I PŁACĘ. Po jego kliknięciu Użytkownik zostanie przekierowany na stronę pośrednika płatności (Dotpay), gdzie będzie miał możliwość wybrać metodę płatności za zakupione Usługi i dokonania samej płatności.
- 8) W celu bieżącej kontroli przez Ogłoszeniodawcę korzystania z Usług promowania, Usługodawca może przesyłać do Ogłoszeniodawcy Powiadomienia z informacją o możliwości przedłużenia okresu trwania Usługi promowania na 10 oraz na 3 dni przed jej wygaśnięciem.

§5 REKLAMACJE

- 1) W związku z faktem, iż Właściciel Platformy Internetowej nie jest stroną Umów zawieranych pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Klientem, wszelkie kwestie związane z skorzystaniem przez Klienta z prawa do złożenia reklamacji należy kierować do Ogłoszeniodawcy, który opublikował Ofertę i jest stroną Umowy.
- 2) W przypadku Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Internetowej, Usługodawca względem Użytkowników odpowiada jeżeli usługa ma wadę fizyczną lub prawną, wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
- 3) Każdy Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji. Właściciel Platformy Internetowej zachęca do składania Reklamacji za pośrednictwem Formularza Reklamacji, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i przesłania go na jego adres mailowy lub w formie papierowej na adres korespondencyjny Właściciela Platformy Internetowej.
- 4) Korzystając z Formularza Reklamacji należy precyzyjnie opisać występujące wady świadczonej przez Właściciela Platformy Internetowej Usługi.
- 5) Właściciel Platformy Internetowej zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania Formularza Reklamacji.
- 6) Każdy Użytkownik składający stosowną reklamację zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego w drodze mailowej lub pisemnej.

§6 OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 1) Układ treści zawarty na stronach Platformy Internetowej jak i jego poszczególne części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika, aplikacja i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego.
- 2) Wszelkie znaki towarowe, handlowe oraz firmowe, które występują na stronie Platformy Internetowej podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
- 3) Poprzez korzystanie z treści udostępnionych na stronie Platformy Internetowej Użytkownicy nie nabywają żadnych praw jak również nie uzyskują licencji do tych treści.

4) Zabronione jest zwielokrotnianie, modyfikowanie, wtórne wykorzystywanie w całości i w części, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie treści opublikowanych na stronie Platformy Internetowej za wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

§7 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wprowadzone oraz udostępnione w ramach Platformy Internetowej Treści.
- 2) Wprowadzając w ramach Oferty jakiegokolwiek Treści Użytkownik oświadcza, że:
 - a. przysługują mu do nich odpowiednie prawa autorskie bądź licencje umożliwiające ich wykorzystanie w celu korzystania z Usług;
 - b. oświadcza, iż treść i forma wprowadzanych Treści nie narusza praw ani dóbr osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich oraz nie narusza obowiązujących przepisów;
- 3) W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw przez wprowadzenie do infrastruktury internetowej Platformy Internetowej Treści, Użytkownik przejmuje na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań. Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Właściciela Platformy Internetowej na skutek wprowadzenia Treści w sposób niezgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami lub naruszającego prawa osób trzecich.
- 4) W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Właściciela Platformy Internetowej z tytułu naruszenia jakichkolwiek ich praw przez Treści wprowadzone przez Użytkownika, Użytkownik ten zobowiązuje się do wstąpienia do sprawy w miejsce Właściciela Platformy Internetowej lub przystąpienia do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego.
- 5) W celu wypełnienia obowiązków określonych w art. 14 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Właściciel Platformy Internetowej w ramach jej funkcjonalności opracował procedurę zgłaszania naruszeń prawa spowodowanych wprowadzaniem przez Użytkowników do jego infrastruktury informatycznej Treści o bezprawnym charakterze lub związanej z nimi działalności.
- 6) Każdy Użytkownik, którego prawa zostały naruszone ma możliwość zgłoszenia tego faktu poprzez kliknięcie w przycisk ZGŁOŚ NARUSZENIE, który jest dostępny w prawym dolnym rogu każdej Oferty.
- 7) Pomocdrogowa.info jest platformą internetową świadczącą usługi udostępniania na rzecz Użytkowników infrastruktury teleinformatycznej tj. narzędzia służącego do udostępniania Ofert przez Ogłoszeniodawców i wyszukiwania tych Ofert przez Klientów. Biorąc pod uwagę powyższe Właściciel Platformy Internetowej nie jest stroną zobowiązań powstałych pomiędzy Klientami a Ogłoszeniodawcami.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Platforma Internetowa działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego. Do wszystkich kwestii, które nie zostały poruszone w Regulaminie stosujemy odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo złożenia wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług na rzecz Ogłoszeniodawcy bez podawania przyczyny w dowolnym momencie. Oświadczenie Usługodawcy złożone Użytkownikowi w formie wiadomości e-mail jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
- 3) Usługodawca zastrzega sobie prawo złożenia wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług na rzecz Ogłoszeniodawcy korzystającego z usługi promowania oferty, w przypadku podejmowana przez Ogłoszeniodawcę działań niezgodnych z interesem Usługodawcy oraz pozostałych Klientów Platformy Internetowej. Oświadczenie Usługodawcy złożone Użytkownikowi w formie wiadomości e-mail jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy. Rozliczenie związane z rozwiązaniem umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia złożenia wypowiedzenia przez Usługodawcę.
- 4) Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 5) Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń takich jak:
 - a. stały polubowny sąd konsumencki, w którym składać można wnioski o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - b. powiatowy lub miejski rzecznik praw konsumenta lub organizacje społeczne, których statutowe zadania to ochrona praw konsumentów.
- 6) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 4 października 2018 roku do odwołania.

ZAŁĄCZNIK NR. 1 DO REGULAMINU PLATFORMY INTERNETOWEJ
<https://pomocdrogowa.info> POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY
INTERNETOWEJ <https://pomocdrogowa.info>

§1 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazywanych na niniejszej stronie internetowej jest **Anna Rusin prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą WebSystems Anna Rusin z siedzibą w Starachowicach przy ul. Tadeusza Kościuszki 12/19, 27-200 Starachowice, posługująca się numerem NIP 664-197-51-87, tel. +48 22 270 11 54, adres e-mail: kontakt@pomocdrogowa.info**
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. poniżej znajdują Państwo informację niezbędną ze względu na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.
3. Dane osobowe przetwarzane na poniższej stronie mogą być wykorzystywane w celu:
 - a. zawarcia oraz wykonania zawartej przez Ciebie z Administratorem Danych Osobowych umowy świadczenia Usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. oferowania Ci bezpośrednio produktów i firm z nami współpracujących, co jest naszym i naszych partnerów prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - e. przesyłania informacji handlowych o Produktach i Usługach Administratora Danych Osobowych na podstawie Twojej zgody (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - f. realizacji ciążącego na nas obowiązku prawnego, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
4. Będziemy przetwarzać kategorie Twoich danych osobowych takie jak podstawowe dane identyfikacyjne, dane dotyczące zamieszkania, dane związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą i dane dotyczące możliwości kontaktu z Tobą.
5. Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
 - a. podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu;
 - b. partnerom handlowym, których oferta uzupełnia naszą ofertę;
6. Nie przekazujemy Twoich danych poza teren EU/EOG.
7. Twoje Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane od momentu ich uzyskania przez Administratora Danych Osobowych do czasu zakończenia świadczenia na Twoją rzecz Usług, a także po upływie tego terminu w celach:
 - a. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;

- b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
 - c. marketingowych do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
8. Podanie danych jest dobrowolne ale ich nie podanie będzie równoznaczne z brakiem możliwości świadczenia Usług na Twoją rzecz, brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na pytanie, brakiem możliwości kontaktu, brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży oraz brakiem możliwości otrzymywania informacji o charakterze marketingowym.
9. Administrator danych osobowych zapewnia, że dane są gromadzone, przetwarzane i

wykorzystywane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych właściwych dla kraju, w którym dane są gromadzone.

§2 PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

WAŻNE! Warto pamiętać, że masz prawo wniesienia skargi do UODO gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo:

1. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
2. do sprostowania (poprawiania swoich danych);
3. do usunięcia danych

WAŻNE! Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać abyśmy je usunęli.

4. do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

WAŻNE! Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

5. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
6. do przenoszenia danych;

WAŻNE! Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
8. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

WAŻNE! W celu realizacji jakiegokolwiek z wyżej wymienionych uprawnień jesteś proszony o przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres Administratora Danych Osobowych. Twoje zgłoszenie zostanie rozpatrzone niezwłocznie.

§3 ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podczas korzystania ze Platformy Internetowej niektóre dane są automatycznie zachowywane na serwerach Właściciela Platformy dla celów administracji systemu albo dla celów statystycznych bądź wykonania kopii zapasowych. Powyższe dane obejmują:
 - nazwę Państwa dostawcy dostępu do Internetu;
 - adres IP;
 - wersję oprogramowania przeglądarki;
 - system operacyjny komputera;
 - logi systemowe;
2. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe Użytkownika takie jak:
 - imię i nazwisko lub nazwa firmy;
 - adres;
 - adres poczty elektronicznej;
 - numer telefonu kontaktowego
 - numer NIP;

§4 PLIKI COOKIES 1)

Platforma Internetowa korzysta z plików cookies.

- 2) Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy Internetowej i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Platformy Internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy Internetowej pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Właściciel Platformy Internetowej.
- 4) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Platformy Internetowej korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości,
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Platformy Internetowej (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Platformy Internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

- 5) W ramach Platformy Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 6) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Platformy Internetowej mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- 7) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Platformy Internetowej
- 8) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy Internetowej i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z właścicielem Platformy Internetowej reklamodawców oraz partnerów.
- 9) Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
- 10) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Platformy Internetowej. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- 11) W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- 12) Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?
 - a. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
 - b. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/kb/196955>
 - Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - Safari - https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL
 - Firefox-
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
 - Opera - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

13) Każdy Użytkownik ma prawo kierować opinię, uwagi i pytania dotyczące zachowania poufności informacji oraz polityki prywatności do Administratora Danych Osobowych. W tym celu należy je kierować pod adres mailowy: kontakt@pomocdrogowa.info

ZAŁĄCZNIK NR. 2

DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

Miejscowość, data

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

Nr. zamówienia

Do

WebSystems Anna Rusin ul.
Tadeusza Kościuszki 12/19,
27-200 Starachowice NIP 664-
197-51-87

FORMULARZ REKLAMACJI USŁUGI

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiona przeze mnie w dniu usługa jest wadliwa. Wada polega na
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny żądam:

- nieodpłatnego usunięcia wady usługi * (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny usługi o kwotę (słownie:) zł,
- proszę o zwrot podanej kwoty na konto

/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1)

.....

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny usługi na konto

.....* (art. 560 §

1)

Z poważaniem